

Einfaches Payment für E-Mobility: Pay-t

Interne Dokumentation FAQ Installation

Vorbereitende Schritte

- Sie teilen uns mithilfe eines Formulars die Eckdaten mit
 - Stammdaten des Betreibers
 - Preisinformationen für den Standort (sog. Preisgruppe)
 - Ladestationsdaten zum Standort (sog. Ladegruppe)
- Preisgruppe:
 - Startpreis
 - Verbrauchspreis / kWh
 - Zeitpreis/ Std.
 - Unterscheidung AC und DC möglich
- Ladegruppe
 - Daten der Ladeinfrastruktur
 - Zuweisung einzelner Ladepunkte zum Pay-t-Terminal
 - Benennung der Buttons im Pay-t-Terminal (3 Zeichen)
- Wir richten Ihr Terminal im kommerziellen Backend ein und senden Ihnen einen QR-Code und einen Aktivierungscode zur Inbetriebnahme Ihres Terminals zu

Inbetriebnahme

Bei der erstmaligen Inbetriebnahme eines Pay-t empfiehlt sich einen Fernsupport mit unserem IT-Support zu vereinbaren.

- Pay-t mit Strom versorgen
- ggf. LAN anschließen
- ggf. WLAN-Anbindung aktivieren, wenn das Info-Fenster dazu aufgeht
- Aufforderung zur Batterie-Optimierung ignorieren, falls das Info-Fenster dazu erscheint
- Prüfen, ob oben rechts eines der Symbole LAN (<->), WLAN oder SIM mit Stärke-Ausschlag angezeigt wird. Bitte sicherstellen, dass Internetverbindung besteht
- 6-stelligen Activation-Code eingeben
- Es werden Updates vom Server unseres Zahlungsdienstleistungspartners wallee heruntergeladen, bitte warten
- Sollte nach mehr als 60 Sekunden weiterhin ein leerer Bildschirm angezeigt werden, bitte Pay-t-Terminal vom Strom trennen, um es neu zu starten (ggf. mehrfach wiederholen)

Inbetriebnahme

- Pay-t App ist gestartet
- Falls ein schwarzer Bildschirm mit dem Button "Kamera wechseln" angezeigt wird, bitte Button drücken, so dass die richtige Kamera aktiviert wird (dauert wenige Sekunden)
- Den Ihnen zugeschickten QR-Code aufrufen und vor die Kamera halten, ggf. den Winkel und die Entfernung (Größe) langsam verändern.
- Wenn "valider Code" erkannt wurde, auf den Button "speichern" drücken.
- Das Pay-t ist jetzt einsatzbereit, die Buttons werden (in rot) angezeigt.
- Jeden Button einmal ausprobieren, mit Girokarte den Ladevorgang starten, schauen, ob an der jeweiligen Ladestation der richtige Ladepunkt aktiviert wird.
- Wir empfehlen dringend, mindestens 1x je Pay-t-Terminal zumindest einen Autorisierungsvorgang mit Kreditkarte durchzuführen, um die Reservierungsfunktion des Betrages (auf dem jeweiligen Kreditkartenkonto) zu verifizieren.

GLS Mobility 



GLS Mobility

Für eine zukunftsweisende Mobilität