

enel x



JUICEBOX PRO CELLULAR & PLUS CELLULAR

Anleitung zur Fehlerbehebung

Inhalt

| | |
|---|----------|
| 1 Service vor Ort | 3 |
| 2 Fehlerbehebung | 3 |
| 2.1 JuiceBox lässt sich nicht einschalten (LED aus) | 3 |
| 2.2 Ladevorgang wird nicht freigegeben | 4 |
| 2.3 JuiceBox geht während des Ladevorgangs in den Standby (LED blinkt gelb) | 5 |
| 2.4 LED der JuiceBox blinkt rot | 6 |
| 2.5 LED der JuiceBox leuchtet im Ruhezustand dauerhaft blau | 7 |
| 2.6 Ladevorgang schreitet nur langsam voran/geringe Leistung | 8 |

1 Service vor Ort

1. Enel X beauftragt ein Installationsunternehmen mit dem Service vor Ort. Gegebenenfalls informiert Enel X das Unternehmen bereits bei der Beauftragung über die vor Ort durchzuführenden Maßnahmen. Sollte Enel X nicht über die erforderlichen Angaben zur Durchführung der Servicearbeiten vor Ort verfügen, prüft das Serviceunternehmen das Gerät laut den Vorgaben in Abschnitt 2.
2. Das Installationsunternehmen vereinbart einen Termin für die Servicearbeiten mit dem Kunden.
3. Der Servicetechniker vor Ort prüft und wartet das Gerät wie nachstehend beschrieben.
4. Nach Abschluss der Arbeiten erstellt der Techniker ein Protokoll mit Angaben zur angetroffenen Problematik und den umgesetzten Lösungsmaßnahmen.

Eine ausführliche Beschreibung der Arbeiten befindet sich im Wartungsvertrag.

2 Fehlerbehebung

2.1 JuiceBox lässt sich nicht einschalten (LED aus)

| PROBLEM | MÖGLICHE URSACHE | MÖGLICHE LÖSUNGEN |
|--|---------------------------------------|---|
| JuiceBox lässt sich nicht einschalten | Keine Stromversorgung oder LED defekt | <p>Schritt 1: Schutzvorrichtungen kontrollieren (Thermo- und Differentialschalter) Bei Problemen mit der Netzspannung, die Verbindung wiederherstellen oder mögliche Schutzvorrichtungen zurücksetzen. Wenn die Spannungsversorgung OK ist, mit Schritt 2 fortfahren.</p> <p>Schritt 2: JuiceBox austauschen.</p> |

2.2 Ladevorgang wird nicht freigegeben

| PROBLEM | MÖGLICHE URSACHE | MÖGLICHE LÖSUNGEN |
|--|--|--|
| <p>Die JuiceBox lässt sich nicht per App oder RFID-Karte aktivieren</p> | <p>Die Konnektivität der JuiceBox ist eingeschränkt (mitunter an der violetten Farbe der JuiceBox-LED zu erkennen)</p> | <p>Schritt 1: Mit der JB4Installers-App prüfen, ob die Ladestation die aktuelle Firmware-Version verwendet. Die Firmware der JuiceBox aktualisieren, wenn sie nicht aktuell sein sollte. Wenn das Problem weiterhin besteht, mit Schritt 2 fortfahren.</p> <p>Schritt 2: Die Signalstärke mittels JB4Installers-App prüfen. Wenn das Signal nicht ausreichend ist (unter -85 dB), mit Schritt 3 fortfahren.</p> <p>Schritt 3: Wenn bereits eine externe Antenne installiert ist → Die Ladestation für den Standalone-Betrieb einrichten und die RFID-Karte mit der JB4Installers-App zur Whitelist hinzufügen. In diesem Fall ist der Anwender darauf hinzuweisen, dass die JuiceBox nur über die RFID-Karte freigegeben werden kann.</p> <p>Es ist keine externe Antenne installiert → Prüfen, ob sich für den korrekten Betrieb eine externe Antenne in der bestmöglichen Position installieren lässt. Sollte keine Antenneninstallation möglich sein, die JuiceBox für den Standalone-Betrieb einrichten (siehe vorhergehenden Punkt).</p> |

2.3 JuiceBox geht während des Ladevorgangs in den Standby (LED blinkt gelb)

| PROBLEM | MÖGLICHE URSACHE | MÖGLICHE LÖSUNGEN |
|--|--|--|
| Der Ladevorgang wird nicht gestartet | Die Firmware ist nicht aktuell | Die Firmware der JuiceBox mit der JB4Installers-App aktualisieren |
| Der Kunde hat eines der folgenden Fahrzeuge: <ul style="list-style-type: none"> > Renault Zoe > Renault Twingo Electric > Smart Konverter 22 kW | Die Verteilung erfolgt über ein IT-System | Einen Isoliertransformator installieren, um ein lokales TN-System herzustellen. |
| | Der Erdungswiderstand beträgt über 100 Ohm (Zur Überprüfung den Erdungswiderstand im TT-System messen. Dazu den Widerstand zwischen Neutralleiter und PE messen und sicherstellen, dass er unter 100 Ohm beträgt) | Wenn möglich, den Erdungswiderstand verringern; ansonsten einen Isoliertransformator installieren, um ein lokales TN-System herzustellen. |
| JuiceBox geht in den Standby | Die Spannung zwischen Neutralleiter und Schutzleiter beträgt über > 10 V RMS (Zur Überprüfung die Spannung zwischen Neutralleiter und PE messen) | Wenn möglich, die Spannung zwischen Neutralleiter und Schutzleiter verringern; ansonsten einen Isoliertransformator installieren, um ein lokales TN-System herzustellen. |

2.4 LED der JuiceBox blinkt rot

In diesem Fall mithilfe der JB4Installers-App zuerst den Status der aktiven Alarmmeldungen kontrollieren. Zur Anzeige der aktiven JuiceBox-Alarmmeldungen, siehe Abschnitt „JuiceBox Diagnoseanzeige“ in der Anleitung für die JB4Installers-App.

| PROBLEM | MÖGLICHE URSACHE | MÖGLICHE LÖSUNGEN |
|------------------------|---|---|
| GPD-Alarm aktiv | Der PE-Anschluss ist nicht ordnungsgemäß an das Erdungssystem (TT/TN) angeschlossen | Die unterbrechungsfreie PE-Verbindung prüfen. Die unterbrechungsfreie PE-Verbindung ggf. wiederherstellen. |
| | Der Erdungswiderstand ist zu hoch | Den Erdungswiderstand verringern |
| | Die Spannung zwischen Phase und Erdung liegt unter 220–230 V (typisch für ein TT-System ohne Neutralleiter) | <p>GPD mit einer der folgenden Methoden deaktivieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mit der JB4Installers-App. Siehe Abschnitt „GPD deaktivieren“ in der Anleitung der JB4Installers-App. > Mit dem HW-Verfahren. Siehe dazu Vorgehensweise für die GPD-Deaktivierung mittels HW. <p>HINWEIS: Vor der GPD-Deaktivierung sicherstellen, dass der Schutzleiter (PE) an die Erde angeschlossen ist und dass der Erdungswiderstand niedrig genug ist und den geltenden Bestimmungen entspricht.</p> |

JuiceBox ist an ein IT-Netz angeschlossen

GPD mit einer der folgenden Methoden deaktivieren:

- > Mit der JB4Installers-App. Siehe Abschnitt „GPD deaktivieren“ in der Anleitung der JB4Installers-App.
- > Mit dem HW-Verfahren. Siehe dazu Vorgehensweise für die GPD-Deaktivierung mittels HW.

HINWEIS:

Vor der GPD-Deaktivierung sicherstellen, dass der Schutzleiter (PE) an die Erde angeschlossen ist und dass der Erdungswiderstand niedrig genug ist und den geltenden Bestimmungen entspricht.

2.5 LED der JuiceBox leuchtet im Ruhezustand dauerhaft blau

| PROBLEM | MÖGLICHE URSACHE | MÖGLICHE LÖSUNGEN |
|-------------------|------------------|-----------------------|
| LED leuchtet BLAU | Platine defekt | JuiceBox austauschen. |

2.6 Der Ladevorgang schreitet nur langsam voran/ geringe Leistung

| PROBLEM | MÖGLICHE URSACHE | MÖGLICHE LÖSUNGEN |
|--|--|--|
| <p>Der Ladevorgang schreitet nur langsam voran/geringe Ladeleistung</p> | <p>Die Kommunikation zwischen JuiceBox und JuiceMeter ist gestört.</p> | <p>Schritt 1: Die Kommunikation zwischen JuiceMeter und JuiceBox mit der JB4Installers-App überprüfen. Die ordnungsgemäße Funktion des JuiceMeters kann auch über die LED überprüft werden. Die LED muss permanent rot leuchten.</p> <p>Schritt 2: Die richtige Einstellung folgender Parameter mit der JB4Installers-App kontrollieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Enable: True > DU: Muss den am JuiceMeter oder auf dessen Verpackung angezeigten Vorgaben entsprechen > KEY: Muss den am JuiceMeter oder auf dessen Verpackung angezeigten Vorgaben entsprechen > Contractual Power: Muss der vertraglich festgelegten Netzleistung entsprechen <p>Nach der Prüfung der Einstelldaten die ordnungsgemäße Kommunikation zwischen JuiceBox und JuiceMeter mit der JB4Installers-App überprüfen. Den Ladevorgang mit veränderten Nutzerlasten wiederholen, um die korrekte Funktion der Ladeoptimierung (Load Optimization Pro) zu kontrollieren. Eine ausführliche Beschreibung finden Sie im Abschnitt „JuiceMeter konfigurieren“ in der Anleitung der JB4Installers-App.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>JuiceMeter funktioniert nicht richtig: Die LED am JuiceMeter blinkt schnell (Störung am Powerline-Modem)</p> | <p>Schritt 1: Die Taste „Service“ 3 Sekunden lang drücken, um den JuiceMeter zurückzusetzen. Wenn die LED nach 5 Minuten weiterhin blinkt, mit Schritt 2 fortfahren.</p> <p>Schritt 2: Die richtige Einstellung folgender Parameter mit der JB4Installers-App kontrollieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Enable: True > DU: Muss den am JuiceMeter oder auf dessen Verpackung angezeigten Vorgaben entsprechen > KEY: Muss den am JuiceMeter oder auf dessen Verpackung angezeigten Vorgaben entsprechen > Contractual Power: Muss der vertraglich festgelegten Netzleistung entsprechen <p>Schritt 3: JuiceMeter austauschen und die Parameter DU, KEY, Contractual Power und Enable erneut einstellen.</p> |
| | <p>JuiceMeter funktioniert nicht richtig: Die LED am JuiceMeter blinkt langsam (Störung im Stromkreis des JuiceMeter)</p> | <p>Schritt 1: Die Taste „Service“ 3 Sekunden lang drücken, um den JuiceMeter zurückzusetzen. Wenn die LED nach 5 Minuten weiterhin blinkt, mit Schritt 2 fortfahren.</p> <p>Schritt 2: JuiceMeter austauschen und die Parameter DU, KEY, Contractual Power und Enable erneut einstellen.</p> |
| | <p>Der eingestellte maximale Stromwert stimmt nicht mit der Vertragsleistung überein</p> | <p>Schritt 1: Den maximalen Stromwert gemäß der Vertragsleistung und der normalerweise genutzten Last einstellen</p> |

An das Kundennetz ist eine Photovoltaikanlage und der JuiceMeter angeschlossen

Die Photovoltaikanlage muss der Anlage vorgeschaltet sein. Andernfalls funktioniert das System nicht mit einem JuiceMeter. In diesem Fall den JuiceMeter deaktivieren und über die JuicePass-App eine statische Ladeleistung eingeben.